

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003  
RELATIVA ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

La **R.C. Collection Srl**, con sede legale in Catania (CT), Viale XX Settembre n. 43, in qualità di “**Titolare del trattamento**”, con la presente intende fornirLe informativa sul trattamento dei dati personali forniti o, comunque, raccolti ed acquisiti dal ns. personale per le finalità connesse all'esecuzione dell'incarico di recupero crediti conto terzi. In particolare, in ordine alla registrazione audio delle conversazioni telefoniche **in-bound** ed **out-bound** relative all'attività di recupero crediti conto terzi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 ed in relazione ai dati che si intendono trattare La informiamo di quanto segue:

**DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Il “**Titolare del trattamento**” è la Società R.C. Collection, corrente come in epigrafe, nella persona del Legale rappresentante *pro-tempore*, Sig. **CAFARO Roberto**.

- Tel. fisso: 095.716.50.11
- Fax: 095.250.00.32
- E-mail: [amministrazione@rccollection.it](mailto:amministrazione@rccollection.it)

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO:**

Gli scopi perseguiti sono determinati, espliciti e legittimi.

Il trattamento (compresa la registrazione delle conversazioni telefoniche) cui saranno sottoposti i dati personali, forniti e/o acquisiti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:

- tutela e sicurezza del patrimonio aziendale contro eventuali danni derivanti da reclami circa le modalità dei contatti telefonici effettuati;
- controllo della qualità del servizio reso da R.C. Collection Srl ai propri Committenti, quali titolari dei crediti, nel rispetto della riservatezza dei soggetti interessati;
- far valere o difendere un proprio diritto, oltre a poter rispondere alle legittime richieste delle *Authorities* di settore.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:**

I dati sono raccolti ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno di R.C. Collection Srl.

Tutte le operazioni di trattamento dati avvengono sulla scorta di formale designazione precedente la fase di trattamento.

**COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI:**

I dati personali raccolti e/o appresi, incluse le registrazioni delle conversazioni telefoniche, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle Società Committenti di R.C. Collection per le finalità di cui alla presente informativa, oltreché all'Autorità Giudiziaria nelle ipotesi previste dalle legge.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO:**

Fatta salva l'ipotesi in cui la registrazione delle conversazioni telefoniche avvenga per finalità difensiva *ex* art. 24, co. 1, lett. f) del D. Lgs. n. 196/2003, R.C. Collection Srl, per mezzo dei propri operatori di tutela del credito, fornisce informativa ai soggetti contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato dalla presente e, conseguentemente, richiede il consenso dell'interessato.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO.**

In conformità all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, in ogni momento l'Interessato potrà esercitare i diritti attribuiti dal Codice Privacy ed, in particolare, avrà diritto di richiedere al Titolare del trattamento:

- a) di aggiornare e/o rettificare i propri dati personali;
- b) di cancellare, criptare e/o bloccare i dati personali trattati in violazione di legge.